

世茂拾贰府项目保险服务 询价采购公告

一、项目基本情况

1. 采购单位：青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司
2. 服务名称：世茂拾贰府项目保险服务
3. 服务内容：

序号	保险种类	保险标的	保险金额
1	财产一切险	酒店、公寓	9000 万
2	公众责任险	酒店、公寓	2500 万
3	现金险	酒店	4 万
4	营业中断险	酒店	500 万

4. 服务地点：青岛市崂山区青大三路 10 号世茂拾贰府 12 号楼 A、B 栋。

5. 采购预算：两年的保险服务费用为 64940 元。

二、申请人的资格要求

在中华人民共和国境内注册，经中国银行保险监督管理委员会批准，具有保险业务经营许可证的保险公司。

三、服务要求

1. 服务要求：需实地考察项目，根据项目实际情况和具体要求提供匹配的保险服务。公告期内联系采购单位随时配合进行

项目现场查看。对保险期限内采购单位相关保险的一切变更事宜及出险理赔事宜，做到第一时间与采购单位的人员对接。

2. 服务期限：自合同生效之日起 2 年。

3. 续签条件：合同先签订一年，到期后，采购单位对中标单位的服务满意，双方自愿且经采购单位相关会议决策同意，可在原服务内容不变、服务价格不变的基础上续签一年。如发生保险理赔事件，则采购单位对中标单位提供的保险理赔服务进行考核，考核结果合格才能达到服务满意标准。如采购单位因集中采购需求无法续签，则提前一个月通知中标单位，可终止合同。以上要求由中标单位来函确认。

4. 保险理赔服务考核要求：如发生保险理赔事件，采购单位将对中标单位保险理赔服务进行考核（附件 5），得分在 90 分及以上，评价为考核结果合格；得分在 90 分以下（不含 90 分），评价为考核结果不合格，不再续签合同。

5. 人员配备要求：承保人员 1 名、理赔服务人员 1 名。

6. 付款方式：出具保单后据实结算。

7. 评标办法：本次询价采用最低价中标，报价不得高于采购预算金额，否则视为无效报价。最低报价相等的，由注册资本金额高的报价单位中标。

四、报价要求

1. 报价应为含税全包价，包括提供相关服务的所有费用。

2. 报价不得高于采购预算金额，否则报价无效。

3. 报价文件资料包括:

- (1) 加盖公章的营业执照复印件;
- (2) 法定代表人身份证复印件、被授权代表身份证复印件;
- (3) 保险业务经营许可证;
- (4) 承诺函(附件1);
- (5) 加盖公章的报价单(附件2);
- (6) 城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书(附件3)。

4. 报价文件均加盖公章。

5. 密封要求: 将报价材料装订成册, 须放入一个密封件中提交。密封件包装袋正面和封口格式统一(格式见附件4), 并在封口处加盖投标单位公章。

6. 报价文件没有满足询价公告要求、材料内容不清晰、字迹图片过小无法辨识、未盖章装订成册及没有在截止日期前送达的将不予以接收。

五、报价截止时间、形式

1. 报价时间截止: 2023年11月13日 17:00。
2. 报价形式: 报价文件可采取邮寄或现场递交的形式。
3. 地点: 山东省青岛市崂山区香港东路195号2号楼1301。

六、公告期限

本项目公告自发出之日起至报价截止时间止。

七、联系方式

联系人: 柳岩 联系电话: 15964980353

- 附件：1. 承诺函
2. 报价单
3. 城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书
4. 报价文件包装袋密封件正面和封口格式
5. 保险理赔服务考核表

采购单位：青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司

2023年11月8日



附件 1

承诺函（格式）

青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司：

1.我方全面研究了贵公司发出的询价函，决定参加贵司组织的本项目招标。我方授权_____（姓名）代表我方_____（投标单位的名称）全权处理本项目招标的有关事宜。

2.一旦我方中标，我方将严格履行协议书、合同及招标文件规定的责任和义务。

3.一旦我方中标，我方将严格履行合同规定责任和义务。

4.我方愿意提供贵公司另外要求的，与报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实准确的。

5.我方完全理解贵公司不一定将合同授予最低报价的报价人的行为。

投标单位名称（盖章）：

法定代表人（或授权代理人）签章：

日期：

附件 2

世茂拾贰府项目保险服务项目报价单

项目描述	保额(万元)	费率	1年保费 (元)	2年保费 (元)	免赔额
财产一切险					
公众责任险					
现金险					
营业中断险					
合计					

投标单位名称（盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

联系人：

联系方式：

日期：

附件 3

城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书

各合作伙伴：

青岛城投商业资产运营管理集团有限公司（以下简称“商管集团”）始终坚持诚信经营，恪守商业道德，遵守所有适用的法律法规，对贿赂和腐败行为持“零容忍”态度。

商管集团要求所有合作伙伴遵守所有适用的反腐败法律法规，遵从业界通行的道德标准，在向商管集团提供服务和履行合同义务时，或代表商管集团向商管集团客户或其他第三方提供服务和履行合同义务时，应当遵守以下行为：

1.不实施任何形式的贿赂和腐败行为。商管集团禁止任何员工行贿和受贿，如果任何商管集团员工试图通过、协助、教唆、促使合作伙伴或与其合谋的方式进行贿赂，合作伙伴应明确拒绝并主动向商管集团举报。

2.不以任何形式贿赂商管集团员工。避免采取任何可能导致商管集团承担连带责任的不当行动等。

3.保留真实、准确和完整的账簿和记录，不在账簿和记录中录入虚假、不准确、不完整、伪造或误导性条目。

4.合作伙伴应将商管集团的反腐败要求传递给其员工及其合作伙伴，并定期审视。

5.配合商管集团的工作。为确保合作伙伴始终遵守法律、道德及商管集团的反腐败要求，商管集团有权对合作伙伴进行适当的尽职调查及实施相应的管控程序，合作伙伴应提供真实、完整、合法、有效的资料，不隐瞒任何可能对商管集团合法利益造成不利影响的信息。

如果任何合作伙伴未能遵守相关行为或违反有关承诺，或做出了任何虚假或欺骗性声明、陈述或保证，或商管集团有合理理由相信合作伙伴实施了上述行为，商管集团有权在发出书面通知后立即暂停或终止与该合作伙伴的合作关系；同时，商管集团保留向其追究法律责任的权利。

如果合作伙伴对本告知书有任何疑问，或者发现任何合作伙伴或商管集团员工疑似或者已经违反所适用的反腐败法律法规、商管集团的反腐败相关政策及要求等，请将有关情况反馈至如下电子邮箱：ctyangsen@163.com。商管集团将对相关举报线索严守秘密并展开调查，并确保被举报人不会对举报方进行威胁或者打击报复。

若本政策与当地法律法规等不一致，则以其中更为严格的要求为准。本告知书适用于各合作伙伴与商管集团及其下属直属公司及由其负责参与、管理的日常经营业务。

承诺声明：本单位对《城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书》内容已知悉，承诺将严格遵守城投商管集团反腐败相关要求，否则将承担一切不利后果。

承诺单位（公章）：

法定代表人（委托代理人）：

年 月 日

附件 4

报价文件包装袋密封件正面和封口格式

报价文件包装袋密封件正面格式

收件人：青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司

项目名称：世茂拾贰府项目保险服务

(报价文件)

投标单位名称：

投标单位地址：

年 月 日

加盖投标单位公章

报价文件包装袋密封件封口格式

请勿在 2023 年 11 月 13 日 17:00 之前启封

加盖投标单位公章

附件 5

保险理赔服务考核表

服务单位：

服务时间：

考核项目	分值	考核标准	评分标准	得分
响应时间	20分	理赔人员接到报案后 1 小时内做出响应，2 小时内到达现场。	每发现一次不符合响应时间要求的，扣 2 分。	
服务态度	20分	保险公司理赔服务人员收到保险理赔报案后，服务人员应积极配合解决问题，给予全面正确答复。	服务人员答复态度消极、敷衍塞责，没有给予全面正确回答的，每发现一次扣 2 分。	
理赔办结期限	20分	保险公司收到赔偿或者给付保险金的请求后，及时作出核定，情况复杂的应当在三十日内作出核定。对属于保险责任的，达成赔偿或者给付保险金的协议后十日内，履行赔偿或者给付保险金义务。保险公司自收到赔偿或者给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿或者给付保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付。	每发现一处不符合办理期限要求的，扣 5 分。	
理赔事故事实认定	20分	保险公司对保险理赔事故事实的认定有误，影响到保险公司是否做出给予保险理赔的决定以及保险	每发现一处保险公司认定理赔事故事	

		理赔金额。	实不符合客观事实，给采购单位造成损害的，扣 10 分。	
理赔效果	20 分	<p>保险公司收到赔偿或者给付保险金的请求和有关证明、资料，应当按照保险法规、规范、保险合同，给予被保险人或受益人赔偿或保险金。</p>	<p>保险公司应当给付赔偿或保险金，而未给付的，发现一次，此项不得分；保险公司给付赔偿或保险金数额不符合保险法规、规范、保险合同，给采购单位造成损害的，发现一次扣 10 分。</p>	
分值合计	100		总得分	

